

Kirkon verkkoauttaminen laajenee

Nettipapeilta kysytään nippelitietoa sekä neuvoja vaikeisiin elämäntilanteisiin

Yksittäiset seurakunnat ja seurakuntayhtymät ovat tarjonneet seurakuntalaisille nettipapin palveluksia. Vuoden 2010 alusta kirkko ulottaa verkkoauttamisen koko maahan.

Valtakunnallista nettipappitoimintaa on ryhtynyt kehittämään pastori **Katri Haarla**, joka on aiemmin luotsannut pääkaupunkiseudun seurakuntayhtymien yhteistä nettipappitoimintaa. Haarla kertoo, että papeille verkossa esitetyt kysymykset vaihtelevat laidasta laitaan.

"Valtaosa kirjoittaa sielunhoidollisista asioista. Seuraavaksi eniten kysytään, mitä Raamattu sanoo jostakin asiasta. Sielunhoidollisissa keskusteluissa tulee esille välillä hyvin raskaita elämäkokemuksia ja pettymyksiä. Kepeämmästä päästä puolestaan ovat kysymykset, mitä geenimanipulaatiosta pitäisi ajatella Raamatun valossa tai miten jonkin virren säkeistön sanat kuuluvat."

Pääkaupunkiseudun seurakuntayhtymien palvelu on tähänastisista nettipappipalveluista suurin, ja sen vastaajina toimii useita kymmeniä pastoreita. Jokaisessa Helsingin, Espoon ja Vantaan seurakunnassa on vähintään yksi nettipappi.

Pääkaupunkiseudun nettipapit ovat saaneet kuukaudessa yhteensä noin 150 kysymystä vastattavakseen, osa näistä on jo aiemminkin tullut eri puolilta Suomea. Valtakunnallista palvelua kehitetään pääkaupunkiseudun nettipappitoiminnan pohjalta.

Nettipapin kanssa voi jutella luottamuksellisesti

Useimmissa tähän asti toimineista nettipappipalveluista kysyjä on voinut esittää kysymyksen papille anonymisti kahdenvälisenä kirjeenvaihtona. Joissakin seurakunnissa nettipappitoimintaa on harjoitettu keskustelupalstan muodossa.

Valtakunnallisessa palvelussa jatketaan pääkaupunkiseudun seurakuntien linjaa, jossa edes kysyjä ja vastaaja eivät tiedä toistensa nimiä. Nimet näkee ainoastaan sähköpostiliikennettä koordinoiva Haarla.

Joitain kysymyksiä vastauksineen laitetaan toisinaan nimettöminä verkkosivuille nähtäväksi. Kenenkään ei tarvitse pelätä, että oma arkaluontoinen kysymys päätyisi verkkoon vahingossa, lupa kysytään aina erikseen.

Nettipappeihin voi ottaa yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen nettipappi@evl.fi. Vastausaika vaihtelee noin viidestä päivästä viikkoon. Samanpituisen vastausaika on myös Palvelevassa netissä evl.fi/palvelevanetti, joka on kirkon toinen verkkoauttamisen muoto.

Pikaisempaa keskusteluapua toivovan kannattaa soittaa Palvelevaan puhelimeen, jonka numerot ja soittoajat löytyvät osoitteesta evl.fi/palvelevapuhelin.

(KT 26.1.2010)